

OACP

PRÉPARATION À L'EXAMEN ORAL

Transport de Marchandises | Transport de Personnes

Situations • Questions & Réponses • Astuces • Points clés pour l'examen

Sources : Meillard Auto-École / inside-formations.ch

PARTIE 1 — TRANSPORT DE MARCHANDISES

1.1 Véhicule et équipements de sécurité

SITUATION : Vous êtes le conducteur « joker » de votre entreprise. Demain vous remplacez un collègue malade. Le matin même, vous ne connaissez rien du véhicule confié. Comment vous familiarisez-vous avec ce véhicule en si peu de temps ? Quels sont les contrôles obligatoires avant le départ ?

Documents obligatoires du véhicule

Question : Quels documents du véhicule devez-vous examiner avant le départ ?

- Permis de circulation
- Licence de transport (copie certifiée)
- Manuel d'utilisation
- Assurance et/ou contrôle anti-pollution

Question : Que vérifiez-vous dans le permis de circulation ?

- Date de la dernière expertise au Scan
- Poids et charges autorisées
- Décisions des autorités et particularités

Équipements de sécurité

Question : Quels équipements liés au véhicule allez-vous contrôler ?

- Triangle de signalisation
- Cale de roue (facilement accessible, sur son support — pas enfermée dans un compartiment)
- Chaînes à neige (si recommandées par les conditions)
- Extincteur

Question : Que contrôlez-vous sur l'extincteur ?

- Poids (doit correspondre aux indications)
- Type d'extincteur : 6 kg pour poids lourds, 2x6 kg si ADR
- Plombage de sécurité intact
- Date du prochain contrôle
- Étiquette AEAI (assurances incendie)

Question : Que contrôlez-vous dans la pharmacie de bord ?

- Lingettes désinfectantes (vérifier la date de péremption)
- Bandes élastiques, ciseaux, compresses
- Bandes textiles, gants, masque médical de protection...

Équipements obligatoires — Récapitulatif

- Remorque ≤ 750 kg : 1 cale de roue
- Véhicule > 3,5 t : 1 cale, 1 extincteur 6 kg, 1 triangle de panne
- Autocar : en plus, trousse de secours emballée (pas de roue de secours obligatoire !)

À RETENIR : Aucune tolérance sur le poids. Marge d'erreur : 3% poids total / 2% essieu — mais PAS de tolérance officielle.

1.2 Charge utile et calculs

SITUATION : *Un nouveau conducteur s'interroge : « Vraiment, est-ce utile de connaître par cœur les poids et la charge utile ? Je ne les utilise même pas au quotidien ! » Partagez-vous son avis ? Pourquoi est-il important d'être en règle lors d'un contrôle ?*

Question : *Quels sont les différents poids à connaître pour un véhicule lourd ?*

- Poids à vide
- Poids effectif (actuel)
- Poids garanti (technique, fixé par le constructeur — différent du permis de circulation)
- Poids total (inscrit au permis de circulation — le plus élevé autorisé à rouler)
- Charge utile = Poids total – Poids à vide
- Poids total de l'ensemble (tracteur + remorque)

Question : *Comment calculer la charge utile d'un ensemble ?*

- Formule : Charge utile = Poids total – Poids à vide
- Les deux valeurs se trouvent dans le permis de circulation

Question : *Quels sont les effets de la surcharge ?*

- Instabilité du véhicule
- Usure prématurée (pneus, freins, suspension)
- Augmentation de la consommation de carburant
- Allongement de la distance de freinage

Question : *Lors d'un contrôle de police, surcharge constatée : que se passe-t-il ?*

- Amende d'ordre
- Immobilisation du véhicule
- Déchargement / mise à niveau de la marchandise
- Surcharge poids > 5% ou > +1 000 kg
- Surcharge essieu > 2% ou > +100 kg

Question : *Comment vous comportez-vous lors d'un contrôle de police ?*

- Attitude coopérative et polie
- Présenter les documents demandés sans tarder

Question : *Dans quelles situations peut-on dépasser les poids autorisés ?*

- Véhicules exceptionnels avec autorisation spéciale
- Transports spéciaux (autorisation délivrée par les autorités)

Charges minimales des essieux

- Essieu moteur : minimum 25% du poids effectif de l'ensemble → sinon risque de glisse et survirage
- Essieu directeur : minimum 20% du poids effectif → sinon risque de sous-virage

À RETENIR : Il est INTERDIT de faire une estimation visuelle du poids ! La pesée est obligatoire.

1.3 Consommation de carburant et diagramme moteur

SITUATION : Un chauffeur explique à son patron qu'il roule toujours au régime le plus bas possible pour réduire sa consommation. Le patron veut lui montrer avec un diagramme de consommation qu'il existe d'autres facteurs à prendre en compte.

Question : Que lit-on sur le diagramme de pleine charge ?

- Courbe rouge = Puissance du moteur (kW/ch)
- Courbe bleue = Couple du moteur (Nm)
- Courbe jaune = Consommation spécifique (g/kWh)

Question : À quel régime la consommation spécifique est-elle la plus faible ?

- Environ 1 200 tr/min (zone verte du compte-tours)
- C'est la zone de rendement optimal du moteur

Question : Doit-on toujours circuler dans la zone verte ?

- Non : en charge partielle (plat), on peut rouler en dessous de la zone verte
- Oui : en montée, on a besoin de puissance — on peut dépasser la zone verte
- Le couple est décisif pour le rendement ; le régime est décisif pour la puissance

Question : Que signifie « consommation spécifique » ?

- Rendement énergétique instantané du moteur
- Quantité de carburant consommée par unité d'énergie produite (g/kWh)

Calcul de consommation — Exemple type (Sujets 6.1 / 7.1)

- Données : 350 km parcourus / 126 litres ajoutés
- Consommation = $126 \div 350 \times 100 = 36$ l/100 km
- Frais mensuels (20 jours \times 350 km, diesel à CHF 1.50) : $20 \times 350 \times 0.36 \times 1.50 =$ CHF 3 780.–

1.4 Émissions polluantes et entretien

SITUATION : *Un chauffeur déçu de ses résultats de consommation malgré ses efforts. Son collègue lui explique que les causes peuvent être techniques : mauvais entretien ou usure du véhicule à fort kilométrage.*

Question : *Citez 5 causes de mauvais entretien augmentant la consommation :*

- Filtre à air ou filtre à diesel encrassé
- Huile de moteur usagée (mauvaise lubrification, substances étrangères dans la combustion)
- Moteur usé (jeu dans les pièces mécaniques, injection mal ajustée)
- Gestion moteur défaillante (électronique moteur)
- Chaîne cinématique en mauvais état

Question : *Comment un défaut de turbocompresseur se manifeste-t-il ?*

- Performance moteur plus faible
- Fumée à la sortie de l'échappement

Question : *Quelles causes augmentent les émissions polluantes au quotidien ?*

- Mauvaise qualité du diesel
- Utilisation inappropriée du véhicule (régimes inadaptés, surcharge)

Conseils éco-conduite — Camion

- Éviter les accélérations brusques — adopter une conduite souple
- Maintenir une vitesse constante — utiliser le régulateur de vitesse sur autoroute
- Couper le moteur lors des arrêts prolongés (> 1 minute)
- Anticiper le trafic pour réduire les freinages inutiles
- Passer les vitesses au bon régime moteur (zone économique)
- Contrôler la pression des pneus régulièrement
- Utiliser le frein moteur en descente au lieu du frein de service
- Planifier les itinéraires à l'avance pour éviter les détours et bouchons
- Respecter les périodes d'entretien pour un moteur efficace
- Fermer les fenêtres à grande vitesse (résistance à l'air)
- Adopter une conduite préventive — regarder loin devant pour anticiper

À RETENIR : *Vitesse $\times 2$ → consommation $\times 4$ / force centrifuge $\times 4$ / distance de freinage $\times 4$!*

1.5 Conduire de nuit

SITUATION : La nuit tombe. Vous traversez une localité puis empruntez une route non éclairée. Vous discutez avec votre nouveau collègue des risques et problèmes liés à la conduite de nuit.

Question : *Que percevez-vous moins dans l'obscurité ?*

- Le bord de la route est moins perceptible
- Les piétons et cyclistes sont plus difficilement identifiables
- La circulation en sens inverse est difficile à évaluer (largeur des véhicules)
- Le tracé de la route n'est pas pleinement visible
- Les signaux et marquages sont plus difficilement identifiables

Question : *Comment la vision se modifie-t-elle dans l'obscurité ?*

- Visibilité moindre — vision uniquement en noir et blanc
- Faible contraste entre les éléments

Question : *Comment vous comportez-vous dans l'obscurité ?*

- Adapter la vitesse en fonction des conditions de visibilité
- Anticiper et planifier suffisamment à l'avance
- Maintenir une distance de sécurité suffisante
- En localité : circuler en feux de croisement, avertir par appel de phares (pas klaxon)
- S'assurer que le système d'éclairage de la remorque (gabarits) fonctionne

Question : *En cas de panne dans l'obscurité — que faites-vous ?*

- Si possible, éloigner le véhicule de la chaussée
- Rendre le véhicule visible : feux clignotants et feux de position
- Installer le triangle selon les règles (en localité / hors localité / autoroute)
- Porter le gilet réfléchissant avant de sortir du véhicule
- Informer la police si nécessaire

Question : *Comment lutter contre la fatigue ?*

- Chercher la prochaine aire de stationnement et faire une pause
- Dormir est la SEULE solution efficace !

1.6 Dynamique de conduite — Virages, accélération, décélération

SITUATION : *Un conducteur doit emprunter l'ancienne route du col (San Bernardino fermé). Il se rappelle des conseils de son formateur OACP sur la dynamique de conduite.*

Question : *Qu'entend-on par dynamique de conduite ?*

- Les forces agissant sur un véhicule en mouvement (forces transversales et longitudinales)

Question : *Donnez des exemples de forces qui agissent sur le véhicule :*

- Au freinage : essieu avant fortement chargé, essieu arrière soulagé → risque de survirage dans les virages
- Dans les virages : forces latérales (centrifuges) agissent
- Un chargement mal arrimé peut se détacher ou déplacer le centre de gravité
- Des à-coups peuvent provoquer un danger de retournement

Question : *Quelles sont les contraintes spécifiques à un col alpin ?*

- Nombreux virages serrés, fortes montées et descentes
- Routes étroites — croisement difficile
- Météo imprévisible (même en été)
- En montée : rouler au rapport le plus élevé possible (plein gaz)
- En descente : rouler dans la plage où le ralentisseur fonctionne de manière optimale
- Attention à la surchauffe du système de refroidissement en descente

Question : *Un animal surgit sur la route — comment réagissez-vous ?*

- Effectuer une manœuvre d'évitement en restant sur la route, OU
- Effectuer un freinage d'urgence

1.7 Dynamique — Conduite avec remorques et citernes

SITUATION : *Transport d'éléments en béton de 1,5 m de haut (8 000 kg) sur le tracteur ET sur la remorque. Un collègue avertit : « Le tracteur avec son chargement a un centre de gravité inférieur à la remorque. Pense à la dynamique ! »*

Question : *Quelles forces agissent dans les virages sur la remorque ?*

- Force de maintien latéral (adhérence)
- Force centrifuge (mv^2/r) — peut être plus forte sur la remorque que sur le tracteur
- Si force centrifuge > force de maintien latéral → risque de retournement

Question : *Quels facteurs renforcent l'effet de la force centrifuge ?*

- Centre de gravité trop élevé (chargement haut)
- Liquides ou charges suspendues
- Chargement arrimé incorrectement
- Vitesse trop élevée

Question : *Comment réduire le risque de retournement par l'arrimage ?*

- Répartition correcte de la charge (plan de répartition du poids)
- Chargement arrimé correctement (liaison au sol, uniformité)
- Maintenir le centre de gravité aussi bas que possible

Question : *Quel comportement adopter avec un véhicule-citerne ?*

- Centre de gravité changeant continuellement (effet de vague) → conduite particulièrement prudente
- Après le freinage, à l'arrêt, le liquide continue d'être projeté vers l'avant !

1.8 Conditions extérieures — Sols de chantier

SITUATION : Nouveau conducteur dans une entreprise de construction. Le responsable annonce : « Au début, tu circuleras sur des sols de nature différente. »

Question : À quoi le conducteur peut-il s'attendre concernant le sol ?

- Terre non compacte ou graviers
- Sols mal consolidés
- Fortes montées et/ou pentes

Question : Dangers avec un pont basculant dans une carrière de gravier ?

- Enfouissement des roues
- Basculement sur des tas de terre ou gravier
- Enlèvement ou glissement

Question : Comment éviter les dangers par avance ?

- S'informer préalablement sur la situation (sol, accès)
- Planification de l'itinéraire et des centres de transbordement
- Explorer les lieux d'abord à pied si le sol semble instable

Question : Après avoir circulé sur un sol tendre : que vérifier ?

- Cailloux coincés entre les roues jumelées

1.9 Conditions climatiques et conduite préventive

SITUATION : Débat entre collègues après un article sur un accident de camion : « C'est clair, il ne conduisait pas de manière préventive ! » Qu'entend-on par conduite préventive ?

Question : Comment conduire de façon préventive en colonne ?

- Regarder plus loin devant soi
- Observer une distance de sécurité suffisante

Question : Jour d'été — circulation des pendulaires — quels dangers ?

- S'attendre aux erreurs des autres usagers
- Manque de concentration dû à la chaleur
- Bousculade, agressivité
- Maintenir la distance de sécurité, conduite calme et régulière

Question : De nuit sous la pluie — quels dangers ?

- Conditions de visibilité réduites
- Danger d'éblouissement avec la chaussée humide
- Adapter la vitesse, augmenter les distances de sécurité
- Commuter en feux de croisement à temps, ne pas regarder les phares en face

Question : Entrée dans un tunnel en trafic dense — dangers et comportement ?

- Embouteillage, accident, vision périphérique diminuée
- Regarder le plus en avant possible
- Maintenir une distance de sécurité
- En cas d'embouteillage : feux de panne, libérer la place pour les secours

Question : Comment constater si la distance de sécurité est suffisante ?

- Règle des 2 secondes
- Calcul : vitesse au compteur ÷ 2 = distance minimum en mètres (ex. 80 km/h = 40 m min.)

1.10 Systèmes de freinage

SITUATION : Préparation OACP avec des collègues. Décrire l'application des systèmes de freinage dans différentes conditions : autoroute sous pluie / hiver en localité / col en été / stop & go / forêt en automne.

Question : *Autoroute, pleine charge, pluie intense, trafic dense — dangers et comportement ?*

- Risque d'aquaplaning et d'embouteillage soudain
- Circuler avec précaution, réduire la vitesse
- Garder une distance de sécurité suffisante
- Se préparer à freiner avec le frein de service

Question : *Conditions hivernales, quartier d'habitation, routes en pente — dangers ?*

- Véhicules de déneigement absents ou déneigement inexistant
- Enfants jouant (luge)
- Freiner principalement avec le frein de service
- Ne pas appliquer le ralentisseur ou alors prudemment (risque de dérapage)
- Mettre les chaînes à neige si nécessaire

Question : *Col alpin en plein été par beau temps — qu'est-ce que cela signifie pour le freinage ?*

- Appliquer la pédale de frein de façon à éviter la surchauffe (fading)
- Sélectionner une vitesse permettant d'être retenu par le ralentisseur

Question : *Stop & go, centre-ville, fin d'après-midi — comportement ?*

- Adapter la vitesse
- Garder la distance de sécurité
- Se préparer à freiner, utiliser le frein de service

Question : *Petit matin, fin automne, route en forêt — qu'est-ce que cela signifie ?*

- Feuilles mortes sur la route (adhérence réduite)
- Chaussée mouillée et éblouissement possible
- Conditions de visibilité défavorables
- Adapter sa vitesse

Question : *Nommez les systèmes de freinage d'un véhicule lourd :*

- Frein à air comprimé — frein de service double circuit
- Frein de stationnement — frein de secours
- Frein moteur
- Ralentisseur (retardateur) — sans entretien
- EBS / ABS (système de freinage électronique)

Question : *Avantages du système de freinage électronique (EBS) ?*

- Optimisation du processus de freinage
- Temps de réaction des freins plus court
- Coordination moteur, boîte de vitesses et retardateur
- Usure régulière des pièces

Question : *Deux conditions extérieures importantes pour le freinage ?*

- Forte pente
- Conditions atmosphériques défavorables (neige, glace, forte pluie)

À RETENIR : Distance de freinage sur la glace = $\times 10$ la distance normale sur sec !

1.11 Lacunes techniques — Fusibles

SITUATION : Lors du contrôle de départ, les essuie-glaces ne fonctionnent pas. Cause : fusible défectueux. Procédez au remplacement.

Question : Procédure de remplacement d'un fusible :

- 1. Consulter le manuel d'utilisation — localiser la boîte à fusibles
- 2. Extraire le fusible défectueux
- 3. Contrôler visuellement qu'il est bien défectueux
- 4. Lire l'ampérage et choisir un fusible strictement identique
- 5. Insérer le nouveau fusible
- 6. Vérifier le fonctionnement — conserver le fusible défectueux pour le service atelier

Question : Peut-on utiliser un fusible d'un autre ampérage ?

- Non ! Ampérage trop faible → le fusible saute à nouveau
- Ampérage trop élevé → risque d'endommager le système électrique
- Remplacement avec du papier argenté = STRICTEMENT INTERDIT → risque d'incendie !

1.12 Lacunes techniques — Ampoules

SITUATION : Le témoin indique « feux de remorque défectueux ». C'est l'ampoule du feu arrière droit. Vous disposez d'ampoules de rechange. Remplacez l'ampoule défectueuse.

Question : Procédure de remplacement d'une ampoule :

- 1. Extraire le verre du feu — extraire l'ampoule défectueuse
- 2. Lire les Volts et les Watts (tension et puissance)
- 3. Choisir une ampoule strictement identique (mêmes V et W)
- 4. Ne pas toucher le verre avec les doigts lors du montage
- 5. Insérer la nouvelle ampoule — reposer le verre
- 6. Vérifier le fonctionnement — conserver l'ancienne ampoule

Question : Que se passe-t-il avec une ampoule de mauvais voltage ?

- 24V au lieu de 12V → l'ampoule lâche immédiatement
- 12V au lieu de 24V → luminosité insuffisante (non conforme)

1.13 Contrôle et maintenance — Service parc journalier

SITUATION : Fin de journée. Vous effectuez le service parc journalier de votre véhicule qui sera utilisé par un collègue pendant vos vacances. Expliquez chaque étape.

Étape 1 — Carburant et sécurité

- Vérifier le niveau de carburant et faire le plein si besoin. Sécuriser le véhicule contre le mouvement inopiné (cale) et contre le vol.

Étape 2 — Tour du véhicule

- Pneus (profil, pression, flancs, corps étrangers). Fixation des parties mobiles. Roue de secours, caisses de rangement, bâches, pare-brise, éclairages, essuie-glaces. Fuites éventuelles.

Étape 3 — Nettoyage

- Vitres, éclairage, plaque d'immatriculation, rétroviseurs, intérieur cabine. Ranger les documents de suivi.

Étape 4 — Niveaux et électrique

- Vérification des niveaux selon le manuel. Klaxon, essuie-glaces, système électrique, dispositif d'éclairage.

Étape 5 — Fin de journée

- Tachygraphe sur pause. Éjecter la carte ou classer le disque (28 derniers jours). Fermer le véhicule. Rendre les clés.

À RETENIR : En cas de fuite, panne ou élément défectueux : informer le responsable et remplir une feuille de réparation.

1.14 Montage des chaînes à neige

SITUATION : À l'approche du Gothard, le panneau « chaînes à neige obligatoire » est enclenché. Effectuez le montage des chaînes et détaillez vos explications.

Question : Procédure de montage des chaînes à neige :

- 1. Arrêter le véhicule hors chaussée (place prévue) — frein de service + cale + triangle si besoin
- 2. Pour un véhicule 3 essieux : un jeu de chaînes sur l'essieu propulseur
- 3. Option A : monter sur la cale en bois sous la roue jumelée intérieure
- 4. Option B : placer la chaîne devant le pneu et rouler dessus
- 5. Monter les chaînes dans le bon sens (voir instructions du fabricant)
- 6. Tendrer fortement — vérifier espace de 1 cm entre chaîne et pneu
- 7. Retendre après 100–200 mètres de conduite
- 8. Après utilisation : nettoyage à l'eau et au savon, laisser sécher, spray de protection

À RETENIR : Les chaînes anti-patinage NE peuvent PAS remplacer les chaînes à neige lorsque le signal « chaînes obligatoires » est affiché !

1.15 Pontage de la batterie

SITUATION : Le lundi matin, les batteries sont à plat. Avec l'aide d'un collègue, vous devez ponter le véhicule. Détaillez la procédure en respectant les mesures de sécurité.

Question : Procédure de pontage — étape par étape :

- 1. AVANT TOUT : lire le manuel du constructeur
- 2. Retirer les clés de contact — travailler avec gants et lunettes si nécessaire
- 3. Vérifier la tension sur les deux véhicules (même voltage !)
- 4. Contrôler la propreté des pôles de batterie
- 5. Connecter câble ROUGE (+) : pôle + de la panne, puis pôle + du véhicule assistant
- 6. Connecter câble NOIR (-) : pôle - de la panne, puis pôle - du véhicule assistant
- 7. Démarrer le moteur du véhicule assistant (laisser tourner si hiver ou batterie faible)
- 8. Démarrer le véhicule assisté — laisser tourner quelques minutes
- 9. Débrancher dans l'ordre inverse : NOIR assisté → NOIR assistant → ROUGE assistant → ROUGE assisté

À RETENIR : Ne JAMAIS connecter la masse (noir) en premier → risque d'étincelles et d'explosion de la batterie !

1.16 Préparation à la course — Contrôle complet avant départ

SITUATION : *Votre chef vous a confié un camion-remorque d'occasion pour une livraison demain matin. Effectuez le contrôle complet du véhicule avant le départ, étape par étape.*

1. Mettre le tachygraphe en service — contrôle EN PREMIER
2. Vérifier le permis de circulation (numéros de plaques camion et remorque, dates de validité)
3. Vérifier la licence de transport (copie certifiée)
4. Équipements : triangle, cale de roue, extincteur 6 kg (ADR : 2×6 kg), chaînes à neige si nécessaire
5. Tour du véhicule : sous le véhicule (fuites), pneus, parties mobiles, bâches et crochets
6. Pneus : profil, flancs, pression (taper dedans), écrous de roues, traces de rouille
7. Propreté et niveaux : liquide lave-glace, liquide de refroidissement, balais essuie-glaces
8. Fonctionnement : klaxon, essuie-glaces, dégivrage, éclairage
9. Mise en marche : réglage siège et rétroviseurs, contrôle du tableau de bord (témoins allumés)
10. Moteur tournant : bruit, fumée d'échappement, odeur Ad-Blue si fuite

À RETENIR : Tachygraphe = PREMIER contrôle avant tout le reste ! Si la carte est échue : commander une nouvelle + faire des impressions de tickets.

1.17 RPLP — Redevance sur le trafic des Poids Lourds liée aux Prestations

La RPLP est calculée sur le poids total autorisé, les kilomètres parcourus en Suisse (et au Liechtenstein) et la catégorie d'émissions. Elle s'applique sur l'ensemble du réseau routier suisse.

Transition RPLP II → RPLP III (dès 2025)

L'ancien Emotach (RPLP II, installé en atelier) est remplacé par le SSV (Système de Saisie des Véhicules). La saisie est désormais entièrement numérique. NATRAS SA est le prestataire national mandaté par l'OFDF pour fournir ce service gratuitement.

Question : Qu'est-ce que NATRAS SA ?

- NATRAS SA est le prestataire national de NETS (Service National de Télépéage), mandaté par l'OFDF
- Elle fournit gratuitement le SSV (Système de Saisie des Véhicules) à tous les détenteurs soumis

Question : Qu'est-ce que le SSV (Système de Saisie des Véhicules) ?

- Le SSV remplace l'Emotach, fourni gratuitement par NATRAS
- Il enregistre les données de position (GPS) et transmet les km à NATRAS pour le calcul de la redevance
- N'est PLUS installé de manière permanente raccordé au tachygraphe comme l'ancien Emotach
- Se commande via l'OSD (Online Service Desk) sur natras.ch — aucun passage en atelier nécessaire

Question : Quels systèmes de saisie sont disponibles (RPLP III) ?

- NETS via NATRAS SA : service de base national, GRATUIT
- NETS agréé : autres prestataires privés autorisés par l'OFDF
- EETS (European Electronic Toll Service) : service européen — compatible routes étrangères, recommandé pour le transport international

Question : Comment s'inscrire au système RPLP III ?

1. S'enregistrer sur le portail électronique de l'OFDF (ePortal)
2. S'inscrire auprès de NATRAS SA via l'OSD sur natras.ch
3. Enregistrer le NIV du véhicule (Numéro d'Identification, 17 chiffres) dans l'application NATRAS
4. Commander le SSV dans l'OSD — livré sans passer par un atelier

Véhicules soumis et obligations du conducteur

Question : Quels véhicules sont soumis à la RPLP ?

- Tous les véhicules à moteur pour transport de marchandises d'un poids total > 3,5 t
- Les remorques de transport dont le poids total est supérieur à 3,5 t
- Calcul : poids total × km parcourus × catégorie d'émissions
- Autocars et bus articulés : NON soumis à la RPLP → soumis à la RPLF (Redevance Forfaitaire)

Question : Obligations du conducteur en rapport à la RPLP ?

- Vérifier que le SSV est fonctionnel et bien fixé avant chaque départ
- S'assurer que le véhicule et la remorque sont enregistrés dans le système
- En cas de problème : utiliser le formulaire d'enregistrement manuel (obligatoire dans le véhicule)
- Signaler tout dysfonctionnement et faire réparer dans les délais fixés par l'OFDF

Question : Que faire si le SSV tombe en panne ?

- Utiliser le formulaire d'enregistrement manuel
- Faire réparer ou remplacer le SSV via l'OSD sur natras.ch
- En cas de non-conformité prolongée : risque de retrait du permis de circulation et des plaques

Question : *Différence RPLP (liée aux prestations) et RPLF (forfaitaire) ?*

- RPLP : calculée sur les km × poids × émissions — pour les véhicules marchandises > 3,5 t
- RPLF : montant fixe indépendant des km — pour autocars, bus, certains véhicules spéciaux
- Les bus de ligne réguliers sont exemptés de RPLF

À RETENIR : RPLP III : L'Emotach disparaît, remplacé par le SSV fourni gratuitement par NATRAS SA (natras.ch). Plus besoin d'atelier pour l'installation. L'enregistrement se fait via le portail OFDF + OSD NATRAS.

PARTIE 2 — TRANSPORT DE PERSONNES

2.1 Contrôle du véhicule — Autocar

SITUATION : *Vous remplacez un collègue malade avec un autocar que vous n'avez jamais conduit. Comment vous familiarisez-vous avec ce véhicule ?*

Question : *Documents à examiner pour un autocar ?*

- Permis de circulation (nombre de places, date d'expertise, charge utile bagages)
- Copie certifiée de la licence de transport
- Certificat de limiteur de vitesse et du tachygraphe
- Certificat anti-pollution
- Feuille de route (Azor pour l'international)

Question : *Équipements de sécurité spécifiques à un autocar ?*

- Ceintures de sécurité à chaque place
- Trousse de secours complète et emballée
- Extincteur (validité 3 ans, plombage, autocollant de certification)
- Marteaux brise-vitre (1 pour 10 personnes)
- Cale de roue (à portée de main — vérifier l'emplacement selon le véhicule)
- Ouverture manuelle des portes
- Trappes de toit / secours

Question : *L'autobus est préparé par l'atelier — quels contrôles effectuer quand même ?*

- Contrôle visuel : état général, pneumatiques, phares, feux, vitrage
- Éléments de sécurité : trousse, extincteur, marteaux brise-vitre, cale de roue
- Essai de freinage à la sortie du garage

2.2 Passagers — Ceintures, déplacements, musique

SITUATION : Voyage vers une manifestation. Des passagers se déplacent continuellement dans le couloir. En plein trafic dense en ville, ils veulent que vous mettiez de la musique. Comment vous comportez-vous ?

Question : Est-il permis de transporter des passagers debout dans les couloirs ?

- Non, en principe interdit
- Exception : trafic de ligne, si le nombre de passagers debout est inscrit au permis de circulation

Question : Comment réagissez-vous si les passagers se déplacent ?

- Au micro : demander de reprendre leurs places
- Si cela continue : s'arrêter dans un endroit sécurisé pour faire le point
- Si cela dégénère : appeler la police

Question : Que répondez-vous à la demande de musique en circulation dense ?

- Expliquer calmement que la situation demande toute votre concentration
- Proposer de mettre de la musique à un autre moment du voyage

À RETENIR : Selon l'OTVM : le chauffeur n'a PAS le droit d'exclure un passager sauf s'il met en danger le transport.

2.3 Freinage d'urgence avec passagers

SITUATION : Autoroute, chaleur, trafic dense en colonne. Vous êtes sur vos gardes pour éviter un freinage d'urgence.

Question : Pour éviter des freinages d'urgence — que faites-vous ?

- Ralentir et augmenter la distance de sécurité
- Effectuer un test de freinage AVANT le départ (seul dans le véhicule)

Question : Un passager s'est blessé lors d'un freinage d'urgence — que faire ?

- Appeler immédiatement les secours
- Donner les premiers soins
- Assurer la sécurité des autres passagers
- Gérer la circulation en attendant les secours (avec aide des passagers)

2.4 Passagers difficiles et vandales

SITUATION : Des jeunes rayent les vitres, d'autres mettent les pieds sur les sièges. Comment vous comporteriez-vous ?

Question : Que sont des passagers difficiles ?

- Personne qui dérange les autres passagers
- Personne sous influence d'alcool ou de substances
- Personne mécontente (retard, chaleur, etc.)

Question : Comment réagissez-vous face à des vandales ?

- Au prochain arrêt : aller voir les personnes directement
- Signifier que le comportement est inacceptable
- Appeler le service de piquet ou la police pour faire constater les dégâts
- Si fuite : donner leur signalement à la police avec les témoins

Question : Qu'entreprendre en tout cas après l'événement ?

- Signaler l'incident à la direction
- Si le collègue est choqué : suggérer un soutien psychologique si nécessaire
-

2.5 Personnes à mobilité réduite (PMR)

SITUATION : *Une jeune femme en chaise roulante légère attend à l'arrêt. Votre autobus dispose d'une place spéciale. Comment procédez-vous ?*

Question : *Que faire en premier lorsqu'une PMR attend à l'arrêt ?*

- Descendre du véhicule et aller à sa rencontre
- Lui parler pour comprendre son besoin
- L'aider à monter (plaque d'entrée pour chaise)
- Aider à attacher la chaise (avec son accord)

Question : *Une fois la PMR à sa place — comment adapter sa conduite ?*

- Éviter les mouvements brusques
- Faire particulièrement attention lors des freinages

Question : *Quelle base juridique régit le transport des PMR ?*

- L-Hand (Loi sur les personnes à mobilité réduite)
- OETV (Ordonnance sur le transport des voyageurs)

2.6 Gestion du retard — Tâches de guide de voyage

SITUATION : *Nombreux embouteillages liés à des chantiers. Vous aurez du retard à l'arrivée. Aucun guide de voyage n'est disponible : toute la responsabilité vous incombe.*

Question : *Possibilités raisonnables pour rattraper un retard ?*

- Existe-t-il un itinéraire bis ?
- Déplacer le rendez-vous à un autre horaire
- Ce n'est PAS en roulant plus vite que le retard se rattrape !

Question : *Si le retard ne peut pas être rattrapé — que faire ?*

- Informer les passagers au micro
- Informer l'hôtel et les autres prestataires
- Après l'arrivée : calculer les heures de repos pour fixer l'heure du départ du lendemain
- Aviser l'employeur

Question : *Comment prévenir les retards ?*

- Planification de l'itinéraire avec itinéraire de rechange
- Se renseigner sur les conditions de circulation
- Se renseigner sur la météo annoncée

2.7 Arrivée en premier sur un lieu d'accident

SITUATION : *En route vers la France avec un autocar, vous arrivez le premier sur un lieu d'accident dans le Val de Travers. Des passagers sont mécontents du retard engendré.*

Question : *Que faire en arrivant le premier sur un lieu d'accident ?*

- Aviser les passagers de la situation d'urgence
- Sécuriser la zone avec l'aide d'un ou deux passagers
- Appeler les secours
- Porter secours aux personnes en attendant l'arrivée des secours
- Gérer la circulation si possible

Question : *Le conducteur aurait-il pu continuer sans s'arrêter ?*

- Non — la LCR est claire : tout conducteur DOIT porter assistance aux victimes dans la mesure du possible

À RETENIR : *Combien de temps rester sur le lieu ? Jusqu'à l'arrivée des secours, ou jusqu'à ce que les protagonistes puissent se gérer seuls.*

2.8 Chargement des bagages — Voyage en autocar

SITUATION : *Départ dans une heure avec un groupe de cyclistes en Toscane. La plupart ont plusieurs bagages + leur vélo + une caisse à outils. Vous tractez une remorque. 3 hôtels différents.*

Question : *Comment charger les bagages ?*

- En principe, c'est le chauffeur qui charge les bagages
- Charger en fonction de l'ordre de déchargement (hôtels)
- Vélos et caisse à outils dans la remorque
- Arrimage dans le coffre : barres d'arrimage ou sangles
- Bagages à main : rangés dans les compartiments prévus à l'intérieur
- Valises fermées, en bon état — signaler immédiatement tout dommage au propriétaire

Question : *Comment se protéger d'un reproche de bagage non chargé ?*

- Annoncer au micro avant le départ : « Vos bagages sont-ils tous bien à bord ? »

PARTIE 3 — SITUATIONS D'EXAMEN ORAL

Pour chaque situation, structurez votre réponse autour de 3 axes : LE CONDUCTEUR / LE VÉHICULE / LES CONDITIONS EXTÉRIEURES (+ LES PASSAGERS si transport de personnes).

Situation 1 — Verger pluvieux (fruits et légumes)

SITUATION : *Vous allez chercher des box de fruits dans des vergers sur des routes en terre. La météo est pluvieuse avec du brouillard.*

LE CONDUCTEUR

- Porter un équipement pour travailler sous la pluie (imperméable, bottes + chaussures de rechange pour la boue)
- Prévoir des gants de travail
- Faire quelques exercices/étirements avant de porter des charges
- Se renseigner sur l'accessibilité de la route en camion

LE VÉHICULE

- Contrôler les pneumatiques : profil et gonflage
- Contrôler les balais d'essuie-glaces
- Avant d'entrer dans le verger : vérifier que la route est praticable (boue, branches)
- Utiliser les aides à la conduite si nécessaire : ASR et blocage du différentiel
- Après le chargement : laver le véhicule, retirer la boue, nettoyer phares, vitres et rétroviseurs

LES CONDITIONS EXTÉRIEURES

- Pluie → présence de buée : utiliser la climatisation / emporter un chiffon anti-buée
- Brouillard + pluie = visibilité réduite → adapter la vitesse
- Si visibilité < 50 m : utilisation possible des feux anti-brouillard
- Flaques d'eau dans le verger : rouler prudemment pour ne pas gêner les personnes présentes
- Branches risquant de toucher le véhicule → trouver une solution avec les employés sur place

Situation 2 — Premier jour, véhicule inconnu, livraison en janvier

SITUATION : *Le 10 janvier, premier jour de travail. Un véhicule inconnu vous est confié. 1 heure pour vous préparer avant une livraison à La Chaux-de-Fonds.*

LE CONDUCTEUR

- Introduire sa carte tachygraphe EN PREMIER
- Prendre le temps de lire le manuel du véhicule
- Lire et vérifier le permis de circulation
- Effectuer le contrôle complet du véhicule
- Vérifier : matériel d'arrimage, chaînes à neige (janvier !)
- Régler le siège et les rétroviseurs
- Prendre un équipement adapté aux conditions hivernales (EPI)
- S'informer sur la tournée, le client et l'itinéraire

LE VÉHICULE

- Documents : permis, licence de transport, contrôle anti-pollution
- Équipements : extincteur, triangle, cale, pharmacie
- Tour extérieur : pneus, fuites, éclairage, bâches
- Niveaux : carburant, liquide de refroidissement, lave-glaces
- Contrôle des freins avant le départ
-

LES CONDITIONS EXTÉRIEURES (janvier)

- Route du Jura : risque de glace, neige, verglas
- Chaînes à neige obligatoires possibles → les avoir et savoir les monter
- Adapter la vitesse aux conditions hivernales
- Prévoir plus de temps pour le trajet

Situation 3 — Trafic de ligne, canicule, retard, passager stressé

SITUATION : 18h00, juillet, canicule. Trafic dense, retard. Un passager veut que vous vous dépêchiez car il va rater son train. Il se plaint de la chaleur et veut la climatisation au maximum.

LE CONDUCTEUR

- Rester calme et professionnel malgré le stress
- Ne pas céder à la pression pour accélérer
- Informer les passagers de la situation au micro
- Maintenir la concentration sur la conduite en priorité absolue

LE / LES PASSAGERS

- Passager stressé : rester calme, lui expliquer qu'on ne peut pas aller plus vite en sécurité
- Lui proposer des alternatives si possible (prochain train, autre correspondance)
- Pour la chaleur : climatisation à un niveau raisonnable pour tous les passagers
- Ne pas laisser un seul passager imposer sa volonté à tous

LE VÉHICULE

- Vérifier que la climatisation fonctionne correctement
- La climatisation augmente la consommation → utiliser avec modération

LES CONDITIONS EXTÉRIEURES

- Canicule : fatigue et baisse de vigilance → boire de l'eau régulièrement
- Trafic dense : maintenir la distance de sécurité, conduite préventive
- Retard : informer la direction si les délais sont dépassés

Situation 4 — Bloc de béton 8 t, 1,5 m de haut

SITUATION : Depuis 1 mois dans l'entreprise. Ce matin vous devez charger un bloc de béton de 8 t et 1,5 m de haut.

LE CONDUCTEUR

- S'assurer d'avoir les autorisations nécessaires (hauteur du chargement !)
- Vérifier les dimensions des passages (hauteur libre des tunnels, tonnage des ponts)
- S'équiper correctement : casque, gilet, chaussures de sécurité
- Préparer le plan de chargement et vérifier la charge utile disponible
- Préparer le matériel d'arrimage adapté au poids et au type de chargement

LE VÉHICULE

- Vérifier la charge utile : 8 t = chargement lourd → conformité avec le permis de circulation
- Centre de gravité élevé (1,5 m) → risque de retournement en virage
- Arrimage : sangles, coins de calage, barres selon la norme CTR
- Vérifier la conformité de l'ensemble (hauteur totale, dimensions)
- Contrôler les pneumatiques et les freins avant le départ

LES CONDITIONS EXTÉRIEURES

- Identifier le lieu de chargement : grue disponible ? Sol stable ?
- Passages à risque : tunnels (hauteur), ponts (tonnage), virages serrés

- Conditions météo : pluie ou vent fort + chargement haut = risque de retournement accru
- Adapter la vitesse surtout dans les virages (force centrifuge \times centre de gravité élevé)

PARTIE 4 — QUESTIONS RETOUR D'EXAMEN ÉCRIT OACP

Points importants relevés lors de retours d'examens — souvent piégeux ou mal répondus.

4.1 Transport de Marchandises — Points clés

Question : *Comment diminuer la consommation sur un nouveau véhicule ?*

À RETENIR : Vérifier la répartition de la charge, le réglage du spoiler, la bâche mal tendue

Question : *Consommation trop élevée — que contrôler ?*

À RETENIR : Le filtre à air (encrassé ?)

Question : *Comment entrer dans le trafic ?*

À RETENIR : Adapter sa vitesse et tenir compte des éléments extérieurs

Question : *Y a-t-il un permis pour un élévateur ?*

À RETENIR : Pas de permis pour l'élévateur standard. MAIS pour les transpalettes électriques et élévateurs à timon : OUI, il y a un permis !

Question : *Existe-t-il une tolérance sur le poids ?*

À RETENIR : Non, aucune tolérance. Marge d'erreur : 3% poids total / 2% essieu — mais PAS de tolérance officielle.

Question : *En cas de déchargement partiel ?*

À RETENIR : Caler ce qui reste, mettre des barres ou des sangles

Question : *Ordre de connexion lors d'un pontage batterie ?*

À RETENIR : Positif sur la panne, puis positif sur l'assistant. Terminer par le négatif (masse) sur la carrosserie. Lunettes + gants !

Question : *Avant le pontage — que faire EN PREMIER ?*

À RETENIR : Lire le manuel du constructeur !

Question : *Que veut dire « pause fractionnée » ?*

À RETENIR : Pause de conduite : 15 + 30 min. Pause de travail : 15+15+15 min toutes les 3 heures.

Question : *La résistance à l'air augmente-t-elle avec la vitesse ?*

À RETENIR : Oui ! Vitesse $\times 2 \rightarrow$ consommation $\times 4$, force centrifuge $\times 4$, distance de freinage $\times 4$

Question : *Qu'est-ce que le « poids garanti » ?*

À RETENIR : Poids garanti par le constructeur (technique) — DIFFÉRENT du poids total inscrit au permis de circulation

Question : *Quels sont les risques avec un transpalette ?*

À RETENIR : Se coincer (NE PAS répondre « glisser »)

Question : *Que signifie l'étiquette sur une sangle ?*

À RETENIR : Type de matière (bleu = polyester), type de sangle, résistance (poids, charge de rupture, matière)

Question : *Charge minimum essieu moteur ?*

À RETENIR : Min. 25% du poids effectif de l'ensemble \rightarrow sinon : glisse, survirage

Question : *Charge minimum essieu directeur ?*

À RETENIR : Min. 20% du poids effectif \rightarrow sinon : sous-virage, problème d'adhérence

Question : *Quels types de résistances empêchent le véhicule d'avancer ?*

À RETENIR : Résistance de roulement + résistance de l'air + résistance à la déclivité

Question : *RPLP — après avoir mis la prise, que fait-on ?*

À RETENIR : Confirmation sur l'Emotach !

Question : *La remorque se déclenche-t-elle automatiquement sur l'Emotach ?*

À RETENIR : Non — il faut confirmer manuellement

Question : *Amendes en cas de surcharge ?*

À RETENIR : Surcharge poids > 5% ou > 1 000 kg : amende CHF 250.– / Surcharge essieu > 2% ou > 100 kg : CHF 250.–

Question : *Peut-on rouler camion vide mais remorque chargée ?*

À RETENIR : Oui, à condition d'avoir le permis et que la carte grise autorise le véhicule à tirer cette remorque

4.2 Transport de Personnes — Points clés

Question : *Un passager veut entrer dans le bus avec une bouteille ouverte ?*

À RETENIR : Ne pas le laisser monter — il la finit à l'extérieur

Question : *Servir de guide avec le micro fixe ?*

À RETENIR : Seulement si la route le permet (pas dans un trafic dense ou complexe)

Question : *En cas de panne sur l'autoroute ?*

À RETENIR : Laisser les passagers dans le véhicule — SAUF en cas d'incendie

Question : *Un passager turbulent ?*

À RETENIR : Ne pas le mettre dehors — avertir au micro de se calmer

Question : *Que prévoir avant de partir pour un voyage ?*

À RETENIR : Liste des passagers et ravitaillement

Question : *Un chauffeur qui roule de 22h à 6h ?*

À RETENIR : Maximum 3h de conduite de nuit !

Question : *Emporter une chaise roulante ?*

À RETENIR : Oui, pour autant qu'elle soit inscrite dans le permis de circulation

Question : *Si j'arrive 8 minutes en avance ?*

À RETENIR : Je laisse monter les passagers mais je reste à l'extérieur pour les accueillir

Question : *Validité du certificat de capacité OACP ?*

À RETENIR : 5 ans (identique catégories C et D)

Question : *Formation continue OACP ?*

À RETENIR : 5 jours de 7h = 35h. Pas de demi-journée, pas le dimanche, début entre 6h et 11h au plus tard

PARTIE 5 — ASTUCES ÉNERGIE ET ÉCO-CONDUITE

5.1 Économies d'énergie au bureau et dans l'entrepôt

- Aération brève par intermittence — suffisante
- Éteindre la lumière artificielle — mieux utiliser la lumière naturelle
- Éteindre les appareils électroniques la nuit (pas de mode veille)
- Imprimer les feuilles recto-verso
- Adapter les paramètres de veille de l'ordinateur — éteindre l'écran
- N'utiliser les climatiseurs qu'exceptionnellement
- Baisser les stores en été pour éviter le réchauffement de l'espace
- Débrancher les chargeurs non utilisés (ils consomment aussi de l'énergie)
- Utiliser des multiprises avec interrupteur (imprimante, radio)
- Fermer les portails et les portes pour éviter les pertes d'air chaud/froid

5.2 Éco-conduite camion — Conseils pratiques

- Éviter les accélérations brusques — adopter une conduite souple
- Maintenir une vitesse constante — utiliser le régulateur de vitesse sur autoroute
- Couper le moteur lors des arrêts prolongés (> 1 minute)
- Anticiper le trafic pour réduire les freinages inutiles
- Passer les vitesses au bon régime moteur (zone économique)
- Respecter les limitations de vitesse : moins de consommation + plus de sécurité
- Réduire le temps de marche au ralenti
- Contrôler la pression des pneus régulièrement
- Alléger les charges inutiles dans le camion
- Utiliser l'inertie du véhicule en descente pour économiser du carburant
- Utiliser le frein moteur en descente au lieu du frein de service
- Éviter la surcharge (augmente la consommation)
- Fermer les fenêtres à grande vitesse (résistance à l'air)
- Utiliser la climatisation avec modération
- Planifier les itinéraires à l'avance pour éviter les détours et bouchons
- Respecter les périodes d'entretien pour un moteur efficace
- Vérifier l'alignement des roues pour limiter l'usure et la surconsommation
- Regrouper les livraisons si possible pour éviter les redémarrages fréquents
- Adopter une conduite préventive — regarder loin devant pour anticiper

5.3 Santé du chauffeur

- Boire beaucoup d'eau — régulièrement et petit à petit
- 30 minutes de sport à intensité moyenne par semaine
- Fatigue au volant : la SEULE solution efficace est le sommeil
- Stress et tension : conduire plus calmement — ne pas les canaliser dans la conduite

PARTIE 6 — TEMPS DE CONDUITE, TRAVAIL ET REPOS

Paramètre	Valeur / Règle
Temps de conduite max entre 2 repos	10h00
Pause obligatoire entre 6h et 9h de travail	Minimum 30 minutes (2x15)
Pause de conduite fractionnée	15 min + 30 min (dans cet ordre)
Pause de travail fractionnée	15 + 15 + 15 min toutes les 3h
Heures supplémentaires par semaine (travail)	Maximum 12h
Moyenne hebdomadaire	48h sur 26 semaines
Temps de travail max dans la moyenne	60h par semaine
Repos journalier réduit — compensation ?	NON, sans compensation possible
Repos hebdomadaire réduit (24h)	Possible — à compenser avant la fin de la 3e semaine
Repos journalier peut-il être allongé ?	OUI
Validité certificat OACP	5 ans (identique cat. C et D)
Formation continue OACP	5 jours × 7h = 35h total

À RETENIR : Si la carte tachygraphe est échue : commander une nouvelle carte ET faire des impressions de tickets en attendant.

CONSEILS POUR RÉUSSIR L'EXAMEN ORAL OACP

Structure de réponse recommandée

Pour chaque situation, organisez systématiquement votre réponse autour de ces axes, par exemple :

- **LE CONDUCTEUR** (aptitude, équipement, formation, santé)
- **LE VÉHICULE** (documents, équipements, niveaux, état)
- **LES CONDITIONS EXTÉRIEURES** (météo, route, trafic, visibilité)
- **LES PASSAGERS** (transport de personnes uniquement)

Les pièges classiques à éviter

- Ne pas confondre « poids garanti » (technique, constructeur) et « poids total » (permis de circulation)
- Ne pas dire « peu à peu » pour l'hydratation → dire « régulièrement et petit à petit »
- Ne pas répondre « glisser » pour le risque du transpalette → répondre « se coincer »
- Ne pas oublier : la remorque sur l'Emotach ne se déclenche PAS automatiquement
- Il est INTERDIT d'estimer visuellement le poids d'un chargement
- Le repos journalier réduit NE peut PAS être compensé
- Tachygraphe = PREMIER contrôle avant tout le reste
- Les chaînes anti-patinage ne remplacent PAS les chaînes à neige obligatoires
- Ne jamais connecter la masse (noir) en premier lors d'un pontage batterie

Formules de calcul à maîtriser

- Charge utile = Poids total – Poids à vide (valeurs dans le permis de circulation)
- Distance de sécurité = Vitesse (km/h) ÷ 2 = distance minimum en mètres
- Consommation = Litres ÷ Distance × 100 (en l/100 km)
- Vitesse ×2 → consommation ×4, distance de freinage ×4, force centrifuge ×4

Bonne chance pour votre examen OACP !