

Transport de personnes en situation de handicap (PMR)

1. Types de handicap

Le chauffeur doit connaître les différents types de handicap afin d'adapter son comportement et sa communication.

Principaux types :

- Handicap moteur (fauteuil roulant, difficultés à marcher)
- Handicap visuel (malvoyant, aveugle)
- Handicap auditif (malentendant, sourd)
- Handicap mental / cognitif
- Personnes âgées à mobilité réduite
- Maladies (épilepsie, autisme, troubles du comportement, etc.)

À savoir pour l'examen :

- Toujours demander à la personne comment aider.
- Toujours parler directement à la personne, pas à l'accompagnant.
- Être patient, calme et respectueux.

2. Embarquement d'une personne en fauteuil roulant

Procédure correcte :

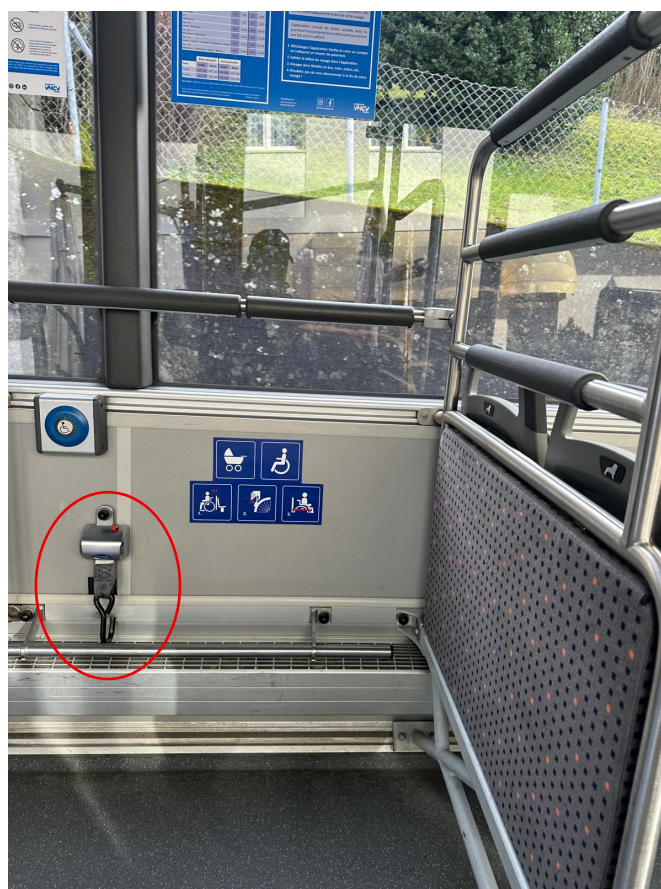
1. Stationner le véhicule en sécurité.
2. Mettre le frein à main.
3. Sortir du véhicule.
4. Installer la rampe ou le lift.
5. Monter la personne en fauteuil (en marche avant sauf indication contraire).
6. Positionner le fauteuil à l'emplacement prévu.
7. Mettre les freins du fauteuil.
8. Attacher le fauteuil avec les 4 sangles (2 avant, 2 arrière).
9. Attacher la ceinture de sécurité de la personne.
10. Vérifier la stabilité avant de démarrer.



Arrimage 4 points selon la LHand (loi transport handicap)



C'est la situation d'examen ! Vous devez attacher la chaise et le patient avec un sangle d'arrimage... Pas conforme à la LHand.
Mais selon l'exception pour les transport publics, la chaise et le patient doivent être attaché avec la ceinture de l'enrouleur comme sur la photo ci-dessous.



3. Sécurisation du fauteuil roulant

Points très importants :

- 4 points d'ancrage obligatoires.
- 2 sangles à l'avant + 2 sangles à l'arrière.
- Sangles attachées au châssis (pas aux roues).
- Freins du fauteuil enclenchés.
- Ceinture de sécurité pour la personne.
- Appuie-tête si nécessaire.
- Le fauteuil doit être face à la route.

4. Débarquement

Procédure :

1. Stationner en sécurité.
2. Mettre le frein à main.
3. Détacher la ceinture.
4. Enlever les sangles.
5. Sortir le fauteuil avec la rampe ou le lift.
6. Accompagner la personne jusqu'au lieu sûr.

5. Comportement du chauffeur

Le chauffeur doit :

- Être poli et respectueux.
- Demander avant d'aider.
- Ne jamais pousser un fauteuil sans prévenir.
- Adapter sa conduite :
 - Freinage doux
 - Accélération douce
 - Virages lents
 - Anticipation

6. Communication avec différents handicaps

Situation	Comportement
Personne aveugle	Se présenter, donner le bras, décrire l'environnement
Personne sourde	Parler en face, articuler, gestes simples
Personne en fauteuil	Se mettre à hauteur, parler normalement
Personne désorientée	Parler calmement, phrases simples
Personne agressive	Rester calme, ne pas provoquer

7. Situations d'urgence

En cas de malaise ou accident :

1. Sécuriser le véhicule.
2. Mettre les feux de détresse.
3. Appeler le **144**.
4. Donner les premiers secours.
5. Rester avec la personne.

8. Questions typiques d'examen OACP

- Décrivez un embarquement en fauteuil roulant.
- Comment attacher un fauteuil roulant ?
- Combien de points d'ancrage ?
- Que faire en cas de malaise ?
- Comment transporter une personne aveugle ?
- Comment communiquer avec une personne sourde ?
- Pourquoi adapter la conduite ?
- Que faire si un passager refuse la ceinture ?

9. Ce que l'expert veut voir à l'examen

Toujours expliquer dans cet ordre :

Sécurité → Communication → Installation → Sécurisation → Conduite → Débarquement

Conseil pour réussir

À l'examen oral, il faut **expliquer à voix haute ce que vous faites**, comme si l'expert ne voyait pas.

Exemple :

Je sécurise le véhicule, je mets le frein à main, je vais chercher la personne, je communique avec elle, j'installe la rampe, je monte le fauteuil, je mets les freins du fauteuil, j'attache les 4 points d'ancrage, je mets la ceinture, je contrôle la stabilité, puis je démarre avec une conduite souple.