

4. Alerter les services de sauvetage

- Police 117, ambulances 144 ou bien en cas d'incendie appeler le 118
- Numéro d'urgence européen 112.

5. S'occuper des blessés

- S'en occuper, les observer attentivement, leur parler.

Ce qu'il faut encore respecter sur les autoroutes :

- Chaque fois que possible, conduisez immédiatement votre véhicule sur la bande d'arrêt d'urgence
- Éloignez-vous de la chaussée pour vous mettre en sécurité
- Ne vous mettez pas vous-même en danger
- Transportez les blessés qui peuvent être protégés hors de la zone de danger
- Alerte la police – indiquez précisément l'endroit où vous vous trouvez (numéro de l'autoroute, direction, kilomètre, dernière entrée ou sortie).

Délimiter un périmètre de sécurité autour de l'accident

En votre qualité de conducteur, votre première tâche est de délimiter un périmètre de sécurité autour de l'accident. Pour attirer l'attention des usagers de la route sur l'accident suffisamment tôt, vous devez installer le triangle et d'autres dispositifs de signalisation. Il s'agit d'éviter que les véhicules suivants « foncent » sur l'accident. Si l'accident a fait des blessés, il faut toujours appeler la police. Si les dégâts matériels sont importants, il faut également l'appeler. C'est une manière de conserver des preuves importantes telles que le marquage des emplacements de tous les véhicules concernés.



Valable pour toutes les personnes qui aident :

- Se protéger soi-même avant de protéger les autres
- Protéger les personnes avant les biens !

Appeler les secours

Le 112 est un numéro d'appel d'urgence pour les incendies, les accidents et autres situations d'urgence, valable dans toute l'Europe. Ce numéro d'appel d'urgence européen est relié à des postes de contrôle qui interrogent en plusieurs langues.

Les 5 questions du message d'une situation d'urgence :

1. **Où l'accident** a-t-il eu lieu ? (par ex. panneau d'entrée d'agglomération, plaque de rue, autres renseignements, sur les autoroutes indiquer la direction)
2. **Que s'est-il** passé ? (brève description de la situation)
3. **Combien y a-t-il de** blessés ?
4. **Quels** types de blessures ? (par ex. blessé coincé, choc, plaies saignant abondamment)
5. **Attendez !** (ne raccrochez que lorsque la centrale des services d'urgence a terminé l'appel)