

- Programme de cours OACP -

Dénomination : « Formation en immersion dans le quotidien du chauffeur »

Formateur : Robert Küderli

Objectifs :

- Accompagner le chauffeur lors d'une journée de travail et analyser sa conduite et son comportement. Les aspects de la sécurité au travail, de la conduite écologique et des relations clientèles seront traités.

Les objectifs cognitifs et non cognitifs seront scrupuleusement respectés tels qu'ils sont énoncés dans le document intitulé « Mise en œuvre de l'OACP », page 4, taxonomie selon Bloom.

Lieu du cours : **Départ 6h15 :** Autoroute A1, Parking Grauholz Nord dir. Berne, 3063 Ittigen

Date du cours : 27.11.2019

6h15 - 6h30	15min	Rendez-vous avec le chauffeur : analyse de la tournée et objectifs du cours	EF	Küderli
6h30 – 6h45	15min	Arrimage et contrôle de l'ordonnancement du chargement	RP-EP	Küderli/CH
6h45 – 7h45	60min	En route : le chauffeur est sensibilisé à la conduite pro-active	EP-RP	Küderli
7h45 – 8h15	30min	Bases de la conduite économique	EP	Küderli
8h15 – 8h30	15min	Pause		
8h30 – 9h15	45min	Application de la conduite économique	EP-RP	Küderli/CH
9h15 – 10h15	60min	Déchargement des marchandises, buletin de livraison	EE-RP	Küderli/CH
10h15 – 11h15	60min	Lien avec la clientèle, relation, gestion des conflits	EE-EP	Küderli
11h15 – 12h15	60min	Utilisation du tachygraphe Définition de l'OTR	EP-EE	Küderli/CH
12h15 – 12h30	15min	Pause		
12h30 – 13h30	60min	Evaluation de la conduite, améliorations, conseils...	EP-RP	Küderli
13h30 - 14h00	30min	Discussion finale / questionnaire	Q	Chauffeur
Total	7h00	Méthodologies : EF : Enseignement frontal EE : Echange d'expérience EP : Enseignement pratique RP : Réflexion participative Q : questionnaire DC : document à compléter		
Küderli = Coach formateur CH = Chauffeur				

Au plaisir de vous rencontrer !